

## POLITIKA KVALITETA I BEZBEDNOSTI PROIZVODA

---

Firma „DEL-TRADE” želi biti kompanija koja će svoju budućnost graditi na zajedničkom zadovoljstvu potrošača i zaposlenih.

Vizija naše firme je da postane vodeći proizvođač u oblasti svežih i zamrznutih poslastičarskih proizvoda u Republici Srbiji, kao i širenje prodaje zamrznutog programa u zemlje okruženja.

Del-Trade teži da:

- U vreme intenzivnih promena zadrži ulogu pouzdanog proizvođača i epitet moderne, inovativne firme koja nudi proizvode najvišeg kvaliteta;
- Stvara sve više prepoznatljiv brend koji će opravdati svoj uspeh kroz zadovoljstvo potrošača;
- Zaposlenima obezbedi stimulatívno radno okruženje, motiviše ih i inspiriše da postignu željene rezultate i ostvare svoje poslovne ciljeve.

Del-Trade ovo ostvaruje:

- Stalnim ulaganjem u zaposlene, čime se omogućuje kvalitetnije obavljanje postavljenih zadataka, podizanje nivoa kompetencije, kulture, svesti i odgovornosti za kvalitetno obavljanje aktivnosti i za njihov lični razvoj;
- Usvajanjem i stalnim razvojem kulture bezbednosti proizvoda u svim procesima, kroz svakodnevni rad i zalaganje od strane svih zaposlenih;
- Stalnim ulaganjem u razvoj i unapređenje tehničke opremljenosti;
- Poboljšanjem uslova rada i sistema bezbednosti hrane;
- Postavljanjem ciljeva od strane rukovodstva i njihovim sprovođenjem i praćenjem.

Naš moto je održiva proizvodnja kvalitetnih i bezbednih proizvoda, zadovoljenje potreba, zahteva i očekivanja kupaca, stalno unapređenje kvaliteta i bezbednosti proizvoda, podizanje nivoa kulture bezbednosti proizvoda, kao i poboljšanje poslovanja. Naši kupci treba da budu zadovoljni visokim kvalitetom proizvoda i usluga kao i tačnim poštovanjem preuzetih rokova isporuke.

Na prvom mestu su nam bezbednost, ispravnost i ujednačenost kvaliteta proizvoda. Kako bismo osigurali da naši korisnici od nas uvek dobijaju bezbedne i kvalitetne proizvode mi radimo u skladu sa zakonskim propisima. Naši zaposleni su obučeni, kvalifikovani, odgovorni, sposobni i motivisani za realizaciju proizvodnje prema svim zahtevima kvaliteta proizvoda. „DEL-TRADE” će stalno raditi na inoviranju znanja svojih zaposlenih u cilju postizanja višeg kvaliteta i bezbednosti proizvoda. U proizvodnim pogonima se nalazi savremena oprema, koju stalno težimo da unapređujemo radi što boljeg kvaliteta proizvoda i zadovoljstva svih naših kupaca.

Naša održiva proizvodnja se temelji na zaštiti životne sredine, poboljšanju učinka zaštite životne sredine, kontroli uticaja i sprečavanju zagađenja životne sredine. To postizemo kroz optimizaciju proizvodnih procesa, kvalitetom proizvoda i usluga, kontrolisanom potrošnjom prirodnih resursa, redovnim monitoringom učinaka svih aspekata životne sredine i stalnom edukacijom u cilju podizanja nivoa svesti o značaju očuvanja životne sredine.

Sve poslovne aktivnosti obavljaju se na zakonom dozvoljen način i uz poštovanje najviših etičkih i poslovnih standarda. Od svakog zaposlenog se očekuje ne samo poštovanje principa i pravila, nego i da svojim sugestijama pomogne da se standardi i pozitivna stremljenja dalje usavršavaju. Svako ko ima status zaposlenog u DEL-TRADE-u mora da bude disciplinovan, radan i odgovoran za posao koji obavlja.

Svi zaposleni su upoznati sa Politikom firme i od njih se očekuje da je u potpunosti sprovede.

**POLITIKA KVALITETA I BEZBEDNOSTI PROIZVODA**

---

-----